

Das Audit – „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“

Atraktive Arbeitsbedingungen sind der Schlüssel für Innovationskraft und Leistungsfähigkeit. Sie helfen, Fachkräfte zu finden und zu binden. Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ ist ein Angebot der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA), wird vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert und von der Demografieagentur umgesetzt. Es macht Unternehmen und Verwaltungen fit für den digitalen und demografischen Wandel. Das Audit wird teilnehmungsorientiert durchgeführt und durch eine professionelle Prozessbegleitung unterstützt. Eine Befragung von Beschäftigten und Leitung ermittelt den Ist-Zustand in den zentralen personalpolitischen Handlungsfeldern Führung, Chancengleichheit & Diversity, Gesundheit sowie Wissen & Kompetenz.

Mit dem Filialkonzept können Sie neben der Gesamtperspektive auch beliebige Organisationseinheiten als Prüfeinheiten betrachten und deren gezielte Entwicklung unterstützen.

Weitere Infos:

www.inqa-audit.de

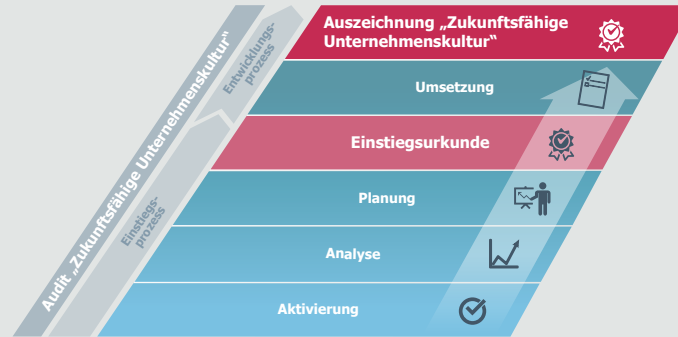
Unternehmen und Verwaltungen der Zukunft			
Führung	Chancengleichheit & Diversity	Gesundheit	Wissen & Kompetenz
Mitarbeiterorientierte Führung und Kommunikation	Diversitätsmanagement	Individuelle physische und psychische Gesundheit	Personalentwicklung und Talentförderung
Arbeitsorganisation und Veränderungsmanagement	Gender, kulturelle Vielfalt, Inklusion, sexuelle Orientierung		Lebenslanges Lernen und Qualifizierung
Partizipation und Motivation	Lebensphasen und Lebensentwürfe, Individualität	Gesundheits- und resilienzfördernde Unternehmenskultur	Wissenstransfer und Innovation
	Alter und Generationen		

Faire und verlässliche Arbeitsbedingungen im Wandel der Arbeit

Die INQA-Themenfelder Führung, Chancengleichheit & Diversity, Gesundheit sowie Wissen & Kompetenz stehen mit all ihren Facetten beim Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ im Mittelpunkt.

Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ im Überblick:

- ▶ Projektgruppe gründen
- ▶ Mitarbeiter- und Geschäftsführung befragen
- ▶ Befragung auswerten und Maßnahmen definieren
- ▶ Einstiegsurkunde
- ▶ Maßnahmen umsetzen
- ▶ Auszeichnung „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“



Neugierig geworden?

Weitere Infos finden Sie auf der Website oder wenden Sie sich an:

Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH
 Günther-Wagner-Allee 23
 30177 Hannover
 Telefon: 0511 16990-915
 E-Mail: info@inqa-audit.de
www.inqa-audit.de

Foto: Uwe Völkner

Gefördert durch:



Bundesministerium für Arbeit und Soziales
 aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Zukunftsfähige Unternehmenskultur
 Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Ein Blick für die Details: Das Filialkonzept

Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ für Unternehmen und Verwaltungen



Ein Blick für die Details

Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ liefert einen hervorragenden Überblick über den aktuellen Status der gesamten Organisation. Und: Es vergleicht die Sicht von Belegschaft und Führung.

Wenn mehr Details für einzelne Bereiche gewünscht werden, greift das Filialkonzept mit »Prüfeinheiten«. Bei bis zu fünf Prüfeinheiten werden die Befragungsergebnisse gemeinsam in einer Gesamtauswertung ausgegeben, darüber hinaus findet eine alternative Auswertung statt: Jede Prüfeinheit erhält dann ein eigenes Ergebnis im Vergleich zur Gesamtorganisation. Parallel dazu erfasst eine Auswertungsmatrix alle Werte und stellt sie ganz übersichtlich zusammen.

Diese Matrix ist das Herzstück der Erweiterung. Sie erlaubt z. B. die Analyse einzelner Standorte, die Betrachtung bestimmter Fachbereiche oder auch eine zielgerichtete Auswertung von optionalen Zusatzfragen.

Vorteile des Filialkonzepts

- ▶ Ergebnisse der einzelnen Prüfeinheiten in einer Auswertungsmatrix
- ▶ Erhebliche Kostenreduktion gegenüber Einzelaudits
- ▶ Weniger Mitarbeiterressourcen als bei Einzelaudits
- ▶ Untersuchung besonders positiver Einheiten (Best Practice)
- ▶ Individuelle Befragungsberichte
- ▶ Handlungsbedarfe können je Prüfeinheit mit spezifischen Maßnahmen bearbeitet werden.

Die Kosten im Überblick

Die Kosten des Filialkonzepts sind überschaubar. Für die Aufteilung in Prüfeinheiten (PE), die Einzelauswertung und das Erstellen der Auswertungsmatrix gelten folgende Ansätze:

Kosten je Prüfeinheit (zzgl. MwSt.)

- 1 – 5 ▶ 420 Euro
- 6 – 9 ▶ 400 Euro
- 10 – 19 ▶ 380 Euro
- 20 – 49 ▶ 365 Euro
- ≥ 50 ▶ 350 Euro

Darüber hinausgehende Leistungen – z. B. gemeinsame Auswertung der Daten, Erfassung der Best-Practice-Beispiele oder die Bearbeitung von Prüfeinheiten mit Handlungsbedarf – werden nach Aufwand berechnet.

Weitere Infos: www.inqa-audit.de

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	Export der Mitarbeiter-Antworten: Durchschnitt und A Bottom/Top 4	Beteiligte																									
2	Ø Skala >	1,7	2,0	1,6	2,0	1,6	1,6	1,4	1,7	2,5	1,9	1,7	2,4	2,0	1,5	2,5	1,6	1,7	2,5	2,1	2,1	1,8					
3	Betrieb: Textbetrieb Auswertung Filialkonzept	1 Skala >																									
4		48,0	57,5	46,7	57,3	45,2	39,9	47,6	72,9	55,5	48,3	69,3	57,9	43,4	71,8	47,4	50,3	72,6	60,7	59,5	51,5						
5	Frage	PE01	PE02	PE03	PE04	PE05	PE06	PE07	PE08	PE09	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	PE16	PE17	PE18	PE19	PE20						
6	1. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Arbeit hier im Betrieb? Skala 1-10	3,4	2,13	2,8	3,1	3,2	3,0	2,4	1,9	2,8	3,2	3,4	2,5	3,8	4,1	2,7	4,5	3,4	3,1	5,3	3,3	3,8	3,3				
7	2. Mein Betrieb ist beim Personal und bei der Art der Arbeit gut. Skala 1-4	2,2	0,87	2,2	2,3	1,9	2,5	1,8	1,6	1,9	2,8	1,9	1,8	2,6	2,7	1,4	2,9	3,6	1,9	3,0	2,2	2,2	2,4				
8	3. Unter den derzeitigen Anforderungen und Bedingungen ist meine Führungskraft vereinbart mit mir konkrete Ziele vereinbart. Skala 1-4	1,9	0,93	1,8	2,1	2,0	1,9	1,6	1,8	1,7	2,5	1,8	1,5	2,2	1,7	1,9	2,7	2,2	1,8	1,6	2,2	2,5	1,8				
9	4. Meine Führungskraft gibt mir die Möglichkeit meine Aufgaben zu meistern. Skala 1-4	1,5	0,87	1,1	1,3	1,3	2,1	1,3	1,3	1,2	1,4	1,2	1,0	1,9	1,8	1,2	1,6	1,5	1,4	2,2	1,8	1,7	1,8				
10	5. Ich erhalte die Informationen, die für meine Arbeit notwendig sind. Skala 1-4	1,4	0,73	1,3	2,0	1,8	1,4	1,5	1,1	1,5	1,8	1,5	1,8	1,8	1,7	1,8	1,8	1,4	1,5	2,5	1,8	1,7	1,5				
11	6. Meine Arbeit ist durch die Führungskraft gut geregelt. Skala 1-4	2,0	0,85	1,8	2,2	1,8	1,8	1,8	1,4	1,6	1,9	2,4	1,8	2,6	1,9	1,1	3,0	1,7	1,6	2,3	2,4	2,4	1,8				
12	7. An wichtigen Entscheidungen zu meiner Arbeit ist meine Meinung berücksichtigt. Skala 1-4	1,9	0,89	1,8	1,9	1,8	2,2	1,5	1,0	1,7	2,2	2,1	1,4	2,5	1,3	1,3	2,3	1,4	1,9	2,8	1,9	2,3	1,4				
13	8. Der Betrieb motiviert mich, laufend über neue Projekte zu lernen. Skala 1-4	1,8	0,87	1,9	1,9	1,6	1,4	1,5	1,3	1,3	1,9	1,9	1,4	2,2	1,7	1,4	2,3	1,4	1,9	1,9	2,2	2,3	1,2				
14	9. Ich bekomme Wertschätzung für gute Arbeit. Skala 1-4	1,9	0,97	1,6	2,0	1,8	2,2	2,0	1,1	2,0	2,2	2,2	1,7	2,2	1,5	1,5	2,4	1,7	1,6	2,8	2,0	1,9	1,2				
15	10. Unser Betrieb besitzt seine Beschäftigten angemessen. Skala 1-4	2,7	1,08	2,5	2,9	2,6	2,6	2,8	2,4	2,4	3,0	3,0	2,8	3,3	3,2	3,1	3,2	2,7	2,5	3,1	3,4	2,3	3,2				
16	11. Die Gestaltung meines Arbeitsplatzes und die Arbeitsumgebung ist hoch. Skala 1-4	2,0	0,85	1,8	2,0	1,5	2,3	1,6	1,2	1,3	2,9	2,1	2,2	2,2	2,3	1,2	2,5	1,8	1,6	2,0	2,1	1,8	2,1				
17	12. Wie bewerten Sie die Arbeitsmenge an Ihrem Arbeitsplatz? Zu hoch	0,6	0,6	0,6	0,6	0,1	0,4	0,1	0,3	0,4	0,6	0,2	0,5	0,4	0,1	0,9	0,1	0,3	0,9	0,6	0,7	0,3	0,3				
18	13. Wie bewerten Sie die Arbeitsmenge an Ihrem Arbeitsplatz? Ausgewogen	0,4	0,4	0,4	0,9	0,7	0,6	0,8	0,6	0,4	0,4	0,8	0,4	0,5	0,7	0,2	0,8	0,6	0,0	0,3	0,2	0,7	0,7				
19	14. Wie bewerten Sie die Arbeitsmenge an Ihrem Arbeitsplatz? Zu gering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				
20	15. Wie gut passen die Arbeitsinhalte an Ihren Arbeitsplatz? Überfordert	0,2	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1				
21	16. Wie gut passen die Arbeitsinhalte an Ihren Arbeitsplatz? Passt	0,6	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,6	0,8	0,7	0,9	0,9	0,7	0,7	0,8	1,0	0,6	0,7	0,9	0,9				
22	17. Wie gut passen die Arbeitsinhalte an Ihren Arbeitsplatz? Unterfordert	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0				
23	18. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Weiterbildung	1,0	0,2	0,9	0,5	0,3	0,6	0,3	0,1	0,0	0,0	0,3	0,6	0,3	0,8	0,3	0,8	0,3	0,2	0,0	0,5	0,2	0,2				
24	19. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Telearbeit	1,0	1,0	1,0	1,0	0,6	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	0,9	0,9	0,8	0,8	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0				
25	20. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Mobiler Arbeit	0,0	0,2	0,4	0,0	0,3	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0				
26	21. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Langzeitkonten	1,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2				
27	22. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Vertrauensarbeit	0,0	0,4	0,7	0,0	0,6	0,5	0,1	0,2	0,5	0,0	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,6	0,3	0,7	0,3	0,7	0,3	0,0				
28	23. Der Betrieb bietet mir folgende Möglichkeiten, meine Fähigkeiten zu erweitern: Unbezahlte Freizeitarbeit	1,0	0,8	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9				
29	24. Ich bin mit der Möglichkeit meines Arbeitsortes zufrieden. Skala 1-4	2,0	1,05	1,5	2,4	3,1	1,7	1,5	1,4	1,7	3,0	2,6	2,1	2,1	1,9	2,1	3,1	1,9	1,9	2,3	1,8	2,4	2,1				
30	25. Ich möchte meinen Betrieb nicht an einem Betriebs-/Standort wechseln. /Ja/	0,8	0,9	1,0	1,0	1,0	0,1	0,8	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8				

Eine visuelle Auswertung der Befragung zeigt Entwicklungspotenziale und mögliche Best-Practice-Prüfeinheiten.

Wirtschaftlich vorteilhaft

Die Kosten für die separate Auditierung vieler Einheiten steigen linear mit deren Anzahl. Mit Prüfeinheiten geht es deutlich kostengünstiger – je nach Unternehmensgröße sinken die Kosten auf wenige Euro pro Beschäftigten. Darüber hinaus reduziert sich der Personalaufwand im Filialkonzept deutlich. Was das für Sie heißt, erläutern wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.